



971 22 74 08

Av. del Comte de Sallent, 11, 4a planta
07003 Palma

atenciopsicologica@conselldemallorca.net

Horario de atención telefónica:
de lunes a viernes de 9.00 a 13.00 h
y de 15.30 a 19.00 h

Adolescentes y mujeres jóvenes

639 62 00 00 (Whatsapp)



971 22 74 08

Av. del Comte de Sallent, 11, 4a planta
07003 Palma

atenciopsicologica@conselldemallorca.net

Horari d'atenció telefònica:
de dilluns a divendres de 9.00 a 13.00 h
i de 15.30 a 19.00 h

Adolescents i dones joves

639 62 00 00 (Whatsapp)



Què és el servei d'assistència psicològica a dones víctimes de violències masclistes i als seus fills i filles?



És un servei gratuït especialitzat del Consell de Mallorca, que ofereix atenció psicològica específica en violències masclistes, de manera confidencial i personalitzada. L'atenció es pot fer de forma presencial (a Palma, Inca, Manacor i Felanitx), per via telefònica o telemàtica, en funció de les necessitats de la usuària.

Persones destinatàries

L'atenció psicològica es dirigeix a dones víctimes de violències masclistes, en funció de les línies d'intervenció:

- Adolescents i dones joves de 13 a 23 anys víctimes d'algun tipus de violència masclista.
- Dones adultes víctimes de violència masclistes i els seus fills i filles, en l'àmbit de la parella o exparella.
- Dones víctimes d'agressions sexuals majors de 13 anys.

Com es pot accedir al servei?

- Línia d'adolescents i de dones joves: la víctima pot accedir-hi de forma directa, a través del WhatsApp 639 62 00 00, per telèfon, per correu electrònic o presencialment.
- Resta de línies: mitjançant informe de derivació de qualsevol professional de l'àmbit sociosanitari i/o educatiu, a l'adreça electrònica: atenciopsicologica@conselldemallorca.net
Un cop enviat, la dona pot sol·licitar cita al telèfon de contacte.
Si es tracten d'agressions sexuals, la cita es dona amb caràcter d'urgència.
- El servei també ofereix sessions informatives a professionals.

¿Qué es el servicio de asistencia psicológica a mujeres víctimas de violencias machistas y sus hijos e hijas?

Es un servicio gratuito especializado del Consell de Mallorca, que ofrece atención psicológica específica en violencias machistas, de forma confidencial y personalizada. La atención se puede realizar de forma presencial en Palma, Inca, Manacor y Felanitx, vía telefónica o telemática en función de las necesidades de la usuaria.

Personas destinatarias

- La atención psicológica se dirige a mujeres víctimas de violencias machistas en función de las siguientes líneas de intervención:
- Adolescentes y mujeres jóvenes de 13 a 23 años víctimas de algún tipo de violencia machista.
 - Mujeres adultas víctimas de violencia machistas y sus hijos e hijas, en el ámbito de la pareja o ex pareja.
 - Mujeres víctimas de agresiones sexuales mayores de 13 años.

¿Cómo se puede acceder al Servicio?

- Línea de adolescentes y mujeres jóvenes se puede acceder de forma directa por parte la víctima a través del whatsapp 639 62 00 00 teléfono, email o presencialmente.
- Resto de líneas mediante informe de derivación por parte de cualquier profesional del ámbito sociosanitario y/o educativo, al email: atenciopsicologica@conselldemallorca.net
Una vez enviado, la mujer puede solicitar cita al teléfono de contacto.
En el caso de agresiones sexuales la cita se dará con carácter de urgencia.
- El servicio también ofrece sesiones informativas a profesionales.